

## **Condiciones Generales de Negocio** **de la Fundación Educatis, Herrengasse 12, CH 6460 Altdorf/Suiza** **del 2 de enero de 2012**

### **Sección 1 del Ámbito de Aplicación**

La universidad Educatis es parte legal de la Fundación Educatis (posteriormente denominado "Educatis"). Valen para la relación comercial entre Educatis y el cliente sólo las siguientes condiciones generales en su versión válida en el momento del pedido. No reconoce condiciones que difieren de las de Educatis, a no ser que, Educatis haya aprobado por expreso y escrito su validez. Las condiciones generales de negocios de instituciones socias no son incluidos en estas condiciones Educatis.

### **Sección 2 Conclusión del contrato y anulación del mismo**

Educatis se obliga a aceptar el pedido del cliente según las condiciones de la página Web. En el caso de errores en la página Web la universidad Educatis es la autorizada para su corrección.

El cliente no tiene derecho de revocación para servicios o productos que compro y descargo en línea (por ejemplo cursos por descarga).

### **Sección 3 Entrega del producto**

Siempre que no se acuerde de forma diferente, la entrega de los productos, el cliente lo realizará por descarga desde su ordenador. La activación del producto se realizará en línea.

### **Sección 4 Vencimiento, pago y reembolso**

El precio de compra ha de hacerse efectivo inmediatamente. El comprador puede efectuar el pago con tarjeta de crédito, transferencia bancaria, débitos directos de pago o cualquier otra opción ofrecida en el eCampus de Educatis.

El/la estudiante que no paga la tarifa minima anual hasta tres meses después de su vencimiento será automáticamente borrado de la matrícula de estudiantes y dado baja de la Universidad Educatis.

No existe un derecho a devolución de la matrícula para los seminarios en línea descargados y los exámenes. El alumno puede pedir un reembolso de matrícula prepagada para la tesina si el supervisor no fue aun determinado. Además puede pedir un reembolso de matrícula prepagada para los seminarios presenciales (coloquio) si la anulación de la inscripción es entregada por escrito 10 días antes de la ejecución del coloquio. Educatis retiene 100 Euro para sus trámites.

Los estudiantes excluidos de un programa, sobre todo, si no han pasado los exámenes o tienen notas insuficientes en la tesis no tienen derecho al reembolso de la matrícula pagada.

Los objetos de enseñanza (seminarios en línea), que fueron comprados en línea, no pueden ser mimeografiados con cualquier medio de reproducción sea por vía electrónica o en cualquier otra forma. Los seminario en línea no puedes ser transferido a terceros y / o ser vendida a terceros. Educatis se reserva expresamente el derecho de pedir daños y perjuicios.

### **Sección 5 Derecho de balance**

El derecho de balance del comprador será solamente reconocido si el tramitador de reclamaciones es legalmente firme por un juzgado y Educatis lo reconoce legalmente. A demás el derecho de balance tiene ser originado por la misma relación contractual.

### **Sección 6 Reserva de la propiedad**

Hasta el pago íntegro de todos los saldos existentes por parte de los demandantes, la posesión de bienes y servicios seguirá siendo propiedad de Educatis y de ella dependerá la entrega de los mismos.

### **Sección 7 Garantía de defectos y Responsabilidad**

En caso de un defecto del producto/servicio comprado Educatis se compromete a la reparación o sustitución de la entrega bajo su elección. Si las correcciones o sustituciones no están disponibles o lo están con demora en un período de tiempo razonable, Educatis da el derecho al cliente a anular el contrato o bien obtener una reducción en el precio de compra.

Salvo que se indique lo contrario otros derechos del comprador son exclusas independiente del fundamento jurídico. Educatis no se hace responsable y no cubre los daños si se efectúan pérdidas financieras para el cliente.

Educatis declina toda responsabilidad si el cliente toma una decisión en virtud de las informaciones en la Web de Educatis o basándose en productos y servicios ofrecidos. La responsabilidad de Educatis quedará excluida o limitada, esto también se aplica a la responsabilidad personal de empleados, agentes y auxiliares de Educatis. Si Educatis comete negligencia al violar una obligación contractual, tiene la obligación de reestablecer la normalidad.

### **Sección 8 Protección de los datos personales**

Las informaciones, datos personales, aportados sobre el comprador tienen como finalidad la recogida, tratamiento y uso de éstos para la ejecución de las aplicaciones y la solicitud por correo electrónico para enviar el servicio de revisión en línea.

Utilizamos los datos personales:

- Para la comunicación entre Educatis y la/el estudiante (mensajes de correo electrónico), de manera que tenga la información necesaria para estudiar. Será usada para enviar algunos e-mails a los estudiantes matriculados.
- Para la creación de un Perfil del cliente cuando se compra algo de Educatis
- Para la mejora continua de la calidad de los productos y servicios.
- No será enviada publicidad ni e-mails comerciales a no ser que sea expresamente solicitada.
- Educatis nunca pasara información del perfil a terceras personas.
- Educatis siempre responde a la preguntas con relación a los datos personales. Para cualquier duda rogamos de ponerse en contacto con Educatis en: [info@educatis.com](mailto:info@educatis.com).

El comprador esta expresamente de acuerdo con la recopilación, procesamiento y uso de sus datos explícitamente.

### **Sección 9 Copyright o derechos de Autor**

Los derechos de propiedad literaria internacional y el derecho de autor internacional protegen toda la información que pueda ver, leer o comprar en nuestra página Web. Sin la previa autorización escrita de Educatis está prohibido utilizar o copiar el sitio o parte del sitio. Ningún de los objetos de enseñanza pueden ser mimeografiados con cualquier medio de reproducción sea por vía electrónica o en cualquier otra forma ni ser transferidos a terceros y / o ser vendidos a terceros. Los seminarios esta además protegidos por los derechos de autor/de los autores. Educatis y los autores se reservan expresamente el derecho de pedir daños y perjuicios.

### **Sección 10 Ley aplicable y jurisdicción**

Se aplica en cualquier caso las leyes de Suiza. El derecho comercial de la Naciones Unidas esta excluido. El lugar de jurisdicción es Altdorf, Suiza. En el caso de los servicios prestados por otros proveedores quedaran sujetos a las leyes de su respectivo país sin perjuicio para la Educatis.

### **Sección 11 Enlaces a otras paginas Web**

Educatis menciona que no tiene ninguna influencia en el diseño y el contenido de las paginas (enlaces) de terceros. Por lo tanto, Educatis se disocia de todos los contenidos de las páginas enlazadas en este sitio Web. Esta declaración se aplica a todos los enlaces en el sitio Web a los que se hace referencia.

Altdorf el 2 de enero den 2012

## Protección de datos de la Universidad de Educatís

### Su privacidad y la protección de sus datos personales

Para Educatís prima su satisfacción. Proteger su privacidad es el mayor de nuestros esfuerzos. Utilizamos la información que recogemos sobre usted, para ejecutar las órdenes (servicios y productos) y expedir los diplomas. Nos gustaría que las relaciones con nosotros sean lo más cómodas posibles. Aquí respondemos a las preguntas más importantes acerca de la privacidad.

#### ¿Qué tipo de información es la que recopilamos? ¿Cómo la utilizamos?

- Si realiza un pedido con nosotros, necesitamos su nombre, su dirección de correo electrónico, su dirección postal, grado de formación y similares, así como su banco y su número de cuenta, o su número de tarjeta de crédito y fecha de caducidad. Así podremos ejecutar su pedido y informarle de su estado periódicamente.
- Para responder a preguntas generales, necesitamos su dirección de correo electrónico.
- Los datos de su solicitud para realizar nuevos estudios son usados con posterioridad, por lo que les aconsejamos nos los proporcionen lo más detalladamente posible. Para poder mejorar nuestra oferta, se analizará el comportamiento de nuestros clientes en nuestra página Web. La información almacenada en nuestro sitio dará a conocer de vez en cuando, noticias importantes en estado de alerta.
- Si se proporcionaran los datos a una central de procesamiento de datos, será con el propósito de mejorar el servicio al cliente o por razones técnicas de Educatís – Los grupos de empresa procesados por los proveedores de servicios, serán procesados de manera que se tenga plenamente en cuenta las medidas apropiadas para garantizar la protección de los datos.

#### ¿Cómo protege Educatís la información de los clientes en los pagos de Internet?

La Universidad Educatís utiliza un método seguro de transmisión - el llamado "Secure Socket Layer" (SSL) para el proceso de transferencia de datos de clientes. Toda la información será encriptada a través de este método antes de ser enviada a Educatís.

#### ¿Qué son las "cookies"?

Las "cookies" son pequeños datos que se generan con el uso de nuestros servicios en línea. Estos son generados en su navegador y guardados en su disco duro. Por supuesto, podrá en nuestra Web hacer compras sin el uso de estas "cookies". Éstas nos facilitan, sin embargo, una serie de comodidades. Nuestras cookies no contienen ninguna información personal a fin de que su privacidad quede protegida. La mayoría de los navegadores Web aceptan automáticamente cookies. Puede modificar su navegador a fin de que se evite esto.

#### ¿Podrá Educatís modificar esta información en el futuro?

Educatís no proporcionará sus datos personales a terceros fuera del grupo de Educatís. Para realizar en el futuro mejoras en la experiencia de compra y para ofrecer servicios adicionales, Educatís no excluye la posibilidad de que la base de datos anónimos de clientes de Educatís se analizada por un tercero. Este se realizará, por supuesto, en estricto cumplimiento con la privacidad de sus datos. También es posible que las estadísticas sobre nuestros clientes, nuestras ventas, el comportamiento de los clientes e información relacionada al sitio sean transferidas a terceros de confianza. Esta información será transmitida solo si los individuos no son identificables.

### Su consentimiento

El uso de nuestra página Web da su consentimiento para la recopilación y uso de su información a Educatís. Si queremos modificar nuestra política de tratamiento de datos, publicaremos los cambios en este sitio. Por lo tanto, aquí siempre puede obtener más información acerca de cómo y qué información recogemos, y bajo qué circunstancias se permite su uso.

#### ¡Díganos lo que piensa sobre esto!

Sus preguntas y comentarios sobre protección de datos son bienvenidos.

Escriba un e-mail con sus sugerencias a: [info@educatis.com](mailto:info@educatis.com).